

## Division of Special Education



**Sharyn Howell,  
Executive Director**

### **Purpose**

The purpose of the Complaint Response Unit /Parent Resource Network is to give the District an opportunity to resolve parent complaints without the need for parents to resort to external complaint and due process mechanisms.

## Special Education Support Units and Local Districts

**Support Unit– North**  
(Local District 1 and 2)  
(818) 256-2800  
Fax (818) 894-1786

**Support Unit-Central/West**  
(Local District 3 and 7)  
(323) 421-2950  
Fax (323) 291-1624

**Support Unit –East**  
(Local District 4 and 5)  
(323) 932-2155  
Fax (323) 934-5863

**Support Unit-South**  
(Local District 6 and 8)  
(310) 354-3431  
Fax (310) 769-4984

## LOS ANGELES UNIFIED SCHOOL DISTRICT DIVISION OF SPECIAL EDUCATION

**Complaint Response Unit/  
Parent Resource Network**



**Monday—Friday**  
**8:00 a.m.—5:00 p.m.**  
**333 South Beaudry Avenue,**  
**17th floor**  
**Los Angeles, CA 90017**  
**Tel: (800) 933-8133**  
**Fax: (213) 241-7550**  
**TTY: (213) 241-2511**  
[http://sped.lausd.net/sepg2s/pg3\\_cruprn.htm](http://sped.lausd.net/sepg2s/pg3_cruprn.htm)

## Mission Statement

The CRU/PRN is committed to providing families of students with disabilities the information, assistance and resources they need to become meaningful participants in the education of their children. CRU/PRN will facilitate collaboration between district staff and parents to enable the District to provide a lawful response in a timely manner.

**Complaint**– means the allegation of a perceived violation of (1) the Individuals with Disabilities Education Act and implementing regulations; (2) the California State Education Code related to special education and implementing regulations; or (3) the District's Special Education Policies and Procedure Manual.

**Lawful Response**– means that a parent is provided with a written response that satisfies the District's legal obligations and may be one of the following; (1) a remedy and, where appropriate, the date by which the remedy shall be implemented; (2) information that an appropriate referral has been made; (3) suggested action the complainant may wish to take; or (4) a determination that the complaint has been investigated and determined to be unfounded.

## Services Provided

- *Information related to your child's education*
- *Assistance with District policies and procedures*
- *Information on Special Education and the Modified Consent Decree*
- *Information about parent involvement and participation opportunities*
- *Liaison to Local Districts*
- *Internet resource library link*
- *Telephone helpline*
- *Monthly Presentations*

## Monthly Presentations

**Location:** LANTERMAN HS  
2328 St. James Pl.  
Los Angeles, CA 90007

**Time:** 9:30 a.m. - 12:00 p.m.

**When:** Second Wednesday of each Month

*Translation other than Spanish is provided by request.*



# Oficina de Educación Especial



**Sharyn Howell,  
Directora Ejecutiva**

## Propósito

El propósito de la Unidad de Respuesta ante las Quejas o Red de Recursos para Padres de Familia es darle la oportunidad al Distrito de resolver las quejas de los padres de familia sin la necesidad de que los padres recurran a los mecanismos del proceso externo para presentar quejas y del Debido Proceso Legal.

## Unidades de Apoyo para Educación Especial y los Distritos Locales

**Unidad de Apoyo-Norte**  
(Distrito Locales 1 y 2)  
(818) 256-2800  
Fax (818) 894-1786

**Unidad de Apoyo-Centro/Oeste**  
(Distrito Locales 3 y 7)  
(323) 421-2950  
Fax (323) 291-1624

**Unidad de Apoyo-Este**  
(Distrito Locales 4 y 5)  
(323) 932-2155  
Fax (323) 934-5863

**Unidad de Apoyo-Sur**  
(Distrito Locales 6 y 8)  
(310) 354-3431  
Fax (310) 769-4984

## DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE LOS ÁNGELES OFICINA DE EDUCACIÓN ESPECIAL

**Unidad de Respuesta ante las Quejas/Red de Recursos para Padres de Familia**



**Lunes—Viernes  
8:00 a.m.—5:00 p.m.**

**333 South Beaudry Avenue,  
17th floor  
Los Angeles, CA 90017**

**Tel: (800) 933-8133  
Fax: (213) 241-7550  
TTY: (213) 241-2511**

[http://sped.lausd.net/sepg2s/pg3\\_cruprn.htm](http://sped.lausd.net/sepg2s/pg3_cruprn.htm)

## Declaración de Nuestra Misión

La Unidad de Respuesta ante las Quejas/Red de Recursos para Padres de Familia (CRU/PRN, por sus siglas en inglés) está dedicada a proporcionarles a las familias de los alumnos con discapacidades la información, la ayuda y los recursos que necesiten para participar significativamente en la educación de sus hijos. La unidad CRU/PRN actuará como moderador para que el personal del Distrito colabore con los padres de familia y les ofrezca una respuesta lícita de manera oportuna.

**Queja** – significa una acusación por algo que se percibe como una infracción de (1) la Ley para la Educación de las Personas Discapacitadas y las normas para ponerla en práctica; (2) la sección del Código de Educación del Estado de California dedicada a la educación especial y las normas para ponerla en práctica; ó (3) el Manual de las Políticas y Procedimientos de Educación Especial del Distrito.

**Respuesta Lícita** – significa que a un padre de familia se le da una respuesta por escrito en cumplimiento con las obligaciones legales del Distrito y que puede ser una de las siguientes; (1) una acción correctiva y, si corresponde, la fecha en que dicha acción se pondrá en práctica; (2) información de que se ha dado una recomendación adecuada; (3) una sugerencia sobre la medida que el reclamante podría tomar; ó (4) una resolución después de investigar la queja que concluya que la misma no tiene fundamento.

## Servicios que se proporcionan

- *Información relacionada con la educación de su hijo*
- *Ayuda con las normas y los procedimientos del Distrito*
- *Información sobre Educación Especial y el Decreto por Consentimiento Modificado*
- *Información sobre las oportunidades de participación activa para los padres de familia*
- *Enlace con los distritos locales*
- *Enlace con la biblioteca de recursos en Internet*
- *Línea de ayuda telefónica*
- *Presentaciones mensuales*

## Presentaciones mensuales

**Ubicación:** LANTERMAN HS  
2328 St. James Pl.  
Los Angeles, CA 90007

**Horario:** 9:30 a.m. - 12:00 p.m.

**Cuándo:** Segundo miércoles de cada mes

*Cuando sea solicitado, se proporcionará traducción en otros idiomas además del español.*

